

# Klangwelt Toggenburg

Die Klangwelt Toggenburg ist eine Kulturinstitution, die mit einzigartigen Erlebnissen rund um Klang, Resonanz, Brauchtum und Stimme zahlreiche Gäste und Kursteilnehmende fasziniert.

Diese Erfahrungen bieten wir auf dem bekannten Klangweg, in der Klangschmiede, bei Festivals und Konzerten und ab Mai 2025 im Klanghaus Toggenburg sowie dem Resonanzzentrum Peter Roth.

Für das Team der Gäste- und Angebotsbetreuung suchen wir per Juni 2025 eine

## Teamleitung Gäste- und Angebotsbetreuung (m/w/d) 100%

Deine Aufgaben sind:

Leitung des Teams Gästebetreuung

- Schulung und Einsatzplanung
- Prozess-Owner für die Abwicklung aller Anfragen
- Sicherstellung des Verkaufs aller Angebote der Klangwelt
- Sicherstellung der Gästebetreuung, administrativ sowie an den Standorten der Klangwelt
- Betreuung der Reception inkl. Shop der Klangschmiede und im Resonanzzentrum Peter Roth
- Sicherstellung des Telefondiensts für die Klangwelt
- Entgegennahme, Behandlung und Weiterleitung von Telefonanrufen
- Betreuung der Ausstellung in der Klangschmiede

Projektleitung

- Übernahme der Projektleitung für kleinere, zeitlich begrenzter Projekte mit dem Schwerpunkt in Organisationsentwicklung und Netzwerk

Unterstützung der Geschäftsführung

- Assistenz der Geschäftsführung in administrativen und organisatorischen Belangen

## Dein Profil

Du bist eine verantwortungsbewusste Person, die ihre Arbeit gerne strukturiert angeht und hast Erfahrung im direkten Gästekontakt sowie der Teamführung.

Du bringst eine Berufsbildung für Tourismus, der Hotellerie (Hotel-Kommunikationsfachfrau/-mann EFZ, HF Tourismus, FH Graubünden) oder aus dem Kaufmännischen Bereich, Front Office Management mit.

Sprachkompetenzen:

- Sehr gute Deutschkenntnisse werden vorausgesetzt
- Kenntnisse in Englisch und/oder Französisch sind von Vorteil

IT-Kompetenzen:

- Geübter Umgang in der Anwendung von Office-Software und CRM-Systemen (MS365, Starmate) wird vorausgesetzt

# Klangwelt Toggenburg

## Methodische Kompetenzen:

- Organisations- und Planungskompetenz: Hervorhebung von Erfahrungen in der Organisation von Abläufen, Zeit- und Ressourcenplanung.
- Problemlösungsorientierung: Fähigkeit, Probleme selbstständig zu identifizieren und nachhaltig zu lösen.

## Soziale Kompetenzen:

- Kundenorientierung und Dienstleistungsmentalität: Explizite Erwähnung von ausgeprägten Gastgeberqualitäten.
- Kommunikationskompetenz: klare mündliche und schriftliche Ausdrucksfähigkeit sowie ein freundliches, überzeugendes Auftreten.
- Konfliktfähigkeit: souveräner Umgang mit Beschwerden und Konflikten.

## Persönliche Kompetenzen:

- Belastbarkeit und Flexibilität: Umgang mit hohem Arbeitsaufkommen und Bereitschaft zu gelegentlichen Einsätzen an Wochenenden oder ausserhalb regulärer Arbeitszeiten.
- Eigeninitiative und Selbstständigkeit: Fähigkeit, Aufgaben eigenverantwortlich zu übernehmen.

## Zusätzliche Informationen (optional, aber hilfreich):

- Führerschein Kategorie B, falls gelegentliche Fahrten notwendig sind.
- Erwähnung von Bereitschaft zur Teilnahme an Veranstaltungen ausserhalb der regulären Arbeitszeiten.

Wir bieten dir ein vielfältiges und kreatives Arbeitsumfeld in einem noch stark wachsenden Aufgabenbereich und einem sehr dynamischen Team.

Der primäre Arbeitsort ist in der Gemeinde Wildhaus – Alt St. Johann, in den verschiedenen Büros der Klangwelt Toggenburg, insbesondere im Resonanzzentrum Peter Roth, an der Vordere Schwendistrasse 60 in Wildhaus.

Wenn du dich angesprochen fühlst und Teil der Klangwelt werden möchtest, freuen wir uns über deine Bewerbung. Wir sind ein vielseitiges Team und pflegen flache Hierarchien sowie offene Türen und Ohren.

## Bewerbung

Die vollständigen Bewerbungsunterlagen sendest du bitte an: Sonja Lieberherr, Geschäftsführerin Klangcampus AG, verantwortlich für die gesamte Gästebetreuung der Klangwelt und des Resonanzentrums Peter Roth ([bewerbung@klangwelt.ch](mailto:bewerbung@klangwelt.ch)), Tel. Nr. 071 998 50 00 / [www.klangwelt.ch](http://www.klangwelt.ch)