

Klangwelt Toggenburg

Die Klangwelt Toggenburg ist eine Kulturinstitution, die mit einzigartigen Erlebnissen rund um Klang, Resonanz, Brauchtum und Stimme zahlreiche Gäste und Kursteilnehmende fasziniert.

Diese Erfahrungen bieten wir auf dem bekannten Klangweg, in der Klangschmiede, bei Festivals und Konzerten, im Klanghaus Toggenburg sowie dem Resonanzzentrum Peter Roth.

Für das Team der Gäste- und Angebotsbetreuung suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n

Mitarbeiter/in Gäste- und Angebotsbetreuung 80 - 100%

Du arbeitest abwechslungsreich an unseren beiden Standorten – der Klangschmiede in Alt St. Johann sowie dem Resonanzzentrum Peter Roth in Wildhaus.

Deine Aufgaben sind:

- Betreuung der Empfangsbüros
- Verkauf aller Angebote der Klangwelt Toggenburg
- Gästebetreuung, administrativ sowie im direkten Kontakt vor Ort
- Sicherstellung des Telefondiensts für die Klangwelt
Entgegennahme, Behandlung und Weiterleitung von Telefonanrufen
- Betreuung der Ausstellungen
- Bei Bedarf Mitarbeit in Projekten oder an Veranstaltungen

Dein Profil

Du bist eine verantwortungsbewusste Person, die ihre Arbeit gerne strukturiert angeht und hast Erfahrung im direkten Gästekontakt sowie der Teamführung.

Du bringst idealerweise Erfahrung aus dem kaufmännischen Bereich, dem Verkauf- und Gästebetreuung (Kundendienst, Verkauf, Reception) mit. Die Arbeit mit webbasierten Softwareprogrammen liegt dir und du arbeitest dich rasch in neue Programme ein.

Sprachkompetenzen:

- Sehr gute Deutschkenntnisse werden vorausgesetzt

IT-Kompetenzen:

- Geübter Umgang in der Anwendung von Office-Software und CRM-Systemen wird vorausgesetzt

Soziale Kompetenzen:

- Kundenorientierung und Dienstleistungsmentalität: Explizite Erwähnung von ausgeprägten Gastgeberqualitäten.
- Kommunikationskompetenz: klare mündliche und schriftliche Ausdrucksfähigkeit sowie ein freundliches, überzeugendes Auftreten.
- Konfliktfähigkeit: souveräner Umgang mit Beschwerden und Konflikten.

Persönliche Kompetenzen:

- Belastbarkeit und Flexibilität: Umgang mit hohem Arbeitsaufkommen und Bereitschaft zu gelegentlichen Einsätzen an Wochenenden oder ausserhalb regulärer Arbeitszeiten.
- Eigeninitiative und Selbstständigkeit: Fähigkeit, Aufgaben eigenverantwortlich zu übernehmen.

Klangwelt Toggenburg

Zusätzliche Informationen:

- Führerschein Kategorie B
- Bereitschaft zur Teilnahme an Veranstaltungen ausserhalb der regulären Arbeitszeiten

Wir bieten dir ein vielfältiges und kreatives Arbeitsumfeld in einem noch stark wachsenden Aufgabenbereich und einem sehr dynamischen Team.

Wenn du dich angesprochen fühlst und Teil der Klangwelt werden möchtest, freuen wir uns über deine Bewerbung. Wir sind ein vielseitiges Team und pflegen flache Hierarchien sowie offene Türen und Ohren.

Bewerbung

Die vollständigen Bewerbungsunterlagen sendest du bitte an: Martin Rechsteiner, Teamleitung Gäste-/Angebotsbetreuung und Verkauf (bewerbung@klangwelt.ch), Tel. Nr. 071 998 60 75