

Informationsblatt zum Versicherungsprodukt

Unternehmen:

Europäische Reiseversicherung, Zweigniederlassung der Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft AG, Schweiz

Produkt: Annulierungskosten-Versicherung

Dieses Blatt dient nur Ihrer Information und gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte Ihrer Versicherung. Die vollständigen Informationen finden Sie in Ihren Vertragsunterlagen (Versicherungspolice und Versicherungsbedingungen). Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Es handelt sich um eine Einzelpersonen Annulierungskostenversicherung für Veranstaltungen.



Welche Ereignisse sind versichert?

Annulierungskosten

- ✓ unvorhersehbare schwere Krankheit;
- ✓ schwere Verletzung;
- ✓ schwere Schwangerschaftskomplikation;
- ✓ Tod;
- ✓ Ausfall (Fahruntüchtigkeit) infolge Unfall oder Panne des benützten Privatfahrzeuges oder Taxis während der direkten Anreise zum Veranstaltungsort;
- ✓ Ausfall oder Verspätung – beides infolge technischen Defekts – des zu benützenden öffentlichen Transportmittels zum Veranstaltungsort;
- ✓ durch eine Gesundheitsbehörde angeordnete Isolation oder Quarantäne bei epidemischen Erkrankungen, wenn bei der versicherten Person der Verdacht auf eine Infektion besteht.

Welche Leistungen sind versichert?

- ✓ Effektiv entstehende Annulierungskosten

Die effektiven Versicherungssummen gehen aus Ihrer Versicherungspolice und den Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) hervor. Diese sind in jedem Fall entscheidend.



Was ist nicht versichert?

Die wesentlichen, nicht versicherten Ereignisse und Leistungen sind die folgenden:

- ✗ die bei Abschluss der Versicherung oder Buchung der Veranstaltung bereits eingetreten sind oder erkennbar waren;
- ✗ wenn der Organisator die Veranstaltung absagt bzw. aus objektiven Gründen hätte absagen müssen;
- ✗ die entstehen im Zusammenhang mit Krankheiten oder Unfällen, welche nicht zum Zeitpunkt des Auftretens von einem Arzt festgestellt und mittels eines Arztzeugnisses belegt worden sind;
- ✗ Ereignisse im Zusammenhang mit Pandemien (ausgenommen eigene Erkrankung und eigene Isolation/Quarantäne).



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Nicht alle denkbaren Fälle sind versichert. Vom Versicherungsschutz ausgeschlossen sind z. B.:

- ! Vorsätzlich herbeigeführte Schäden;
- ! Schäden infolge gewagten Handlungen, wobei man sich wesentlich einer besonders grossen Gefahr aussetzt.



Wo bin ich versichert?

- ✓ Sie sind in Europa versichert.



Welche Verpflichtungen habe ich?

Es bestehen für Sie unter anderem folgende Pflichten, um Ihren Versicherungsschutz nicht zu gefährden:

- Melden Sie uns unverzüglich an den Schadendienst von ERV, Postfach, CH-4002 Basel, Telefon +41 58 275 27 27, www.erv.ch/schaden, schaden@erv.ch.
- Im Versicherungsfall sind Sie verpflichtet, so weit wie möglich den Schaden abzuwenden bzw. zu mindern und uns durch wahrheitsgetreue Schadenberichte bei der Schadenermittlung und -regulierung zu unterstützen.
- Bei Erkrankung oder Unfall ist unverzüglich ein Arzt aufzusuchen; dieser ist über die Reisepläne zu orientieren und seinen Anordnungen ist Folge zu leisten. Die versicherte/anspruchsberechtigte Person hat die Ärzte, die sie behandelt haben, von der Schweigepflicht gegenüber uns zu entbinden.



Wann und wie zahle ich?

Die Versicherung wird direkt beim Ticketkauf bezahlt.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Der Versicherungsschutz beginnt mit der definitiven Buchung und endet mit dem Beginn der Veranstaltung (Eintritt bzw. Entwertung des Tickets) bzw. bei Verschiebung des Events am ursprünglich gebuchten Veranstaltungstag.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Der Versicherungsschutz endet automatisch. Die Versicherung muss deshalb nicht gekündigt werden.

Fiche d'information sur le produit d'assurance

Entreprise: Européenne Assurances Voyages, succursale d'Helvetia Compagnie Suisse d'Assurances SA, Suisse

Produit: Assurance frais d'annulation

Cette fiche est uniquement destinée à votre information et vous offre un aperçu succinct des principaux contenus de votre assurance. Vous trouverez les informations complètes dans les documents contractuels (police et conditions d'assurance). Pour une information exhaustive, veuillez lire tous les documents.

De quel genre d'assurance s'agit-il?

Il s'agit d'une assurance d'assurance d'annulation pour des manifestations destinée aux personnes individuelles.



Quels sont les événements assurés?

Frais d'annulation

- ✓ maladie grave et imprévisible;
- ✓ lésion corporelle grave;
- ✓ complication grave de la grossesse;
- ✓ décès;
- ✓ défaillance (inaptitude à la conduite) suite à un accident ou une panne du véhicule privé ou du taxi utilisé pendant le voyage direct vers le lieu de la manifestation;
- ✓ défaillance ou retard – tous deux dus à un défaut technique – du moyen de transport public à utiliser pour se rendre sur le lieu de la manifestation;
- ✓ isolement ou quarantaine imposé-e par une autorité sanitaire en cas de maladies liées à une épidémie, en cas de suspicion d'infection de la personne assurée.

Quelles sont les prestations assurées?

- ✓ Frais d'annulation avant le début de la manifestation

Les sommes d'assurance réelles découlent de votre police d'assurance et des Conditions générales d'assurance (CGA), qui sont déterminantes dans tous les cas.



Qu'est ce qui n'est pas assuré?

Les principaux événements et prestations non assurés sont les suivants:

- ✗ ceux qui étaient déjà survenus ou étaient manifestes au moment de la conclusion de l'assurance ou de la réservation de la manifestation;
- ✗ lorsque l'organisateur annule la manifestation ou aurait dû l'annuler pour des raisons objectives;
- ✗ ceux qui sont consécutifs à des maladies ou des accidents qui n'ont pas été constatés par un médecin et justifiés au moyen d'un certificat médical au moment de leur survenance;
- ✗ ceux qui sont consécutifs à une pandémie (L'exclusion de prestations ne s'applique pas lorsque la personne assurée a contracté l'infection et lorsqu'elle est en isolement/quarantaine suite à une infection).



Existe-t-il des limitations de couverture?

Tous les cas imaginables ne sont pas assurés. Sont par exemple exclus de la couverture d'assurance:

- ! les dommages causés intentionnellement;
- ! les dommages survenus à la suite d'entreprises téméraires au cours desquelles on s'expose délibérément à un danger particulièrement important.



Où suis-je assuré-e?

✓ Vous êtes assuré-e en Europe.



Quelles sont mes obligations?

Afin de ne pas compromettre votre couverture d'assurance, vous devez entre autres respecter les obligations suivantes:

- En cas de sinistre, adressez-vous immédiatement au service des sinistres d'ERV, case postale, CH-4002 Bâle, téléphone +41 58 275 27 27, www.erv.ch/sinistres, sinistres@erv.ch.
- En cas de sinistre, vous êtes tenu-e de faire tout votre possible pour éviter ou réduire le dommage et de nous apporter votre soutien pour l'évaluation et le règlement du sinistre en nous communiquant des informations véridiques.
- En cas de maladie ou d'accident, il convient de consulter immédiatement un médecin, de l'informer de vos projets de voyage et de suivre ses prescriptions. La personne assurée/ayant droit doit délier les médecins qui l'ont traitée du secret professionnel vis-à-vis de nous.



Quand et comment dois-je payer?

L'assurance est payée directement à l'achat du billet.



Quand la couverture commence-t-elle et prend-elle fin?

La garantie d'assurance prend effet au moment de la réservation définitive et prend fin au début de la manifestation (admission ou validation du billet) ou, en cas de report, à la date de l'événement initialement prévue.



Comment puis-je résilier le contrat?

La couverture d'assurance prend fin automatiquement. Par conséquent, vous n'avez pas besoin de résilier l'assurance.